



Victim First

Leicester, Leicestershire & Rutland



Victim First este un serviciu gratuit, independent și confidential pentru victimele și martorii de infracțiuni din Leicester, Leicestershire și Rutland.

Prioritatea noastră este să ne asigurăm că vi se acordă sprijinul de care toată lumea (de orice vârstă) are nevoie pentru a-i ajuta să coopereze și să se refacă. Recunoaștem că nevoile fiecărei persoane sunt diferite și de aceea serviciul nostru este schițat pentru a fi adaptat cerințelor d-voastră. Indiferent dacă infracțiunea a fost sau nu a fost raportată și indiferent de momentul în care aceasta a avut loc, noi suntem aici pentru d-voastră.

0800 953 95 95

www.victimfirst.org | support@victimfirst.pnn.gov.uk

Avem o echipă de funcționari experimentați și specializați, sprijiniți de către o echipă de voluntari dedicați și bine antrenați pentru a ajuta la sprijinirea victimelor în călătoria lor de recuperare.

Sprijinul poate include:

Sprijin emoțional; funcționarii sunt instruiți pentru a asculta, a empatiza și a recunoaște impactul emoțional pe care infracțiunea îl poate avea asupra unei victime. Cineva cu care să vorbiți față în față (vizite la domiciliu sau în comunitate), la telefon sau printr-un web chat. V-am oferi informații și sfaturi în circumstanțele d-voastră specifice.

Măsuri de prevenire a infracțiunilor; avem acces direct la un serviciu de întărire a țintei care oferă evaluare și măsuri pentru prevenirea infracțiunilor într-un interval de 48 ore de la sesizare. Mai oferim și consiliere pe larg pentru prevenirea infracțiunilor.

Sprijin pentru sănătate mintală; avem acces la asistente pentru sănătate mintală pentru a ne asigura că va fi oferit sprijin în jurul bunăstării mentale.



Consiliere; putem comunica în numele d-voastră pentru a vă ajuta să accesați serviciile la care aveți dreptul, de ex. solicitare de sprijin de la autoritatea locală pentru locuințe.

Informații și consiliere; vă putem oferi informații și sfaturi în legătură cu incidentului sau alte organizații care ar putea ajuta.

Acces la sprijin de specialitate; putem fie să vă îndrumăm spre organizația corespunzătoare, fie să vă facem o sesizare directă cu consimțământul d-voastră. Vă vom oferi întotdeauna sprijin în continuare, pentru a ne asigura că nu vă simțiți trimis de la o persoană la alta. Ca parte a echipei noastre, avem și un funcționar specialist pentru copii și persoane tinere.



Justiție restaurativă; aceasta are loc atunci când vă puteți întâlni cu sau puteți comunica direct cu un infractor. Acesta își va asuma responsabilitatea pentru comportamentul său, iar d-voastră veți putea explica ce impact a avut asupra d-voastră și puteți adresa întrebări. Ca parte a echipei noastre avem un funcționar dedicat de justiție restaurativă, care poate discuta cu d-voastră despre justiția restaurativă și poate explora dacă doriți să beneficiați de oportunitatea de a comunica cu persoana care v-a rănit.