



Victim First

Leicester, Leicestershire & Rutland



Victim First to bezpłatna, niezależna i poufna usługa, z której skorzystać mogą mieszkające na terenie Leicester, Leicestershire oraz Rutland osoby poszkodowane w wyniku przestępstw bądź świadkowie tego typu zająć. Naszym najważniejszym zadaniem jest dopilnowanie, aby każdy człowiek (bez względu na wiek) otrzymał pomoc, jakiej będzie potrzebował, by poradzić sobie z tego typu przeżyciami. Wiemy, że każdy ma inne potrzeby, dlatego nasze usługi zostały przemyślane w taki sposób, aby można je było dostosowywać do indywidualnych potrzeb. Pomoc otrzymać można bez względu na to, kiedy doszło do tego typu zdarzeń oraz czy zostały one zgłoszone.

0800 953 95 95

www.victimfirst.org | support@victimfirst.pnn.gov.uk

Nasz zespół składa się z doświadczonych, w pełni profesjonalnych specjalistów, których wspiera grupa oddanych i odpowiednio przeszkolonych wolontariuszy. Ich zadaniem jest wspieranie osób poszkodowanych w wyniku przestępstw na drodze do powrotu do normalnego życia.

Pomoc ta może obejmować:

Wsparcie emocjonalne; zadanie naszych pracowników polega na wysłuchaniu danego człowieka, wyrażeniu współczucia oraz zrozumieniu oddziaływania, jakie wywarły na daną osobę określone przeżycia. Można z nimi porozmawiać w czasie spotkania osobistego (podczas wizyt domowych lub spotkań w lokalnych ośrodkach), połączenia telefonicznego bądź rozmowy na czacie. Porady, jakie są przez nas udzielane, dotyczą konkretnej sytuacji, w jakiej znalazła się dana osoba.

Metody zapobiegania przestępstwom; posiadamy bezpośredni dostęp do służb ds. wzmacniania celu, które oferują ocenę i środki z zakresu zapobiegania przestępstwom w ciągu 48 dni od chwili wpłynięcia zgłoszenia. Ponadto dysponujemy szerokim zakresem porad dotyczących zapobiegania przestępstwom.

Pomoc w zakresie zdrowia psychicznego; posiadamy dostęp do personelu pielęgniarskiego zajmującego się kwestiami zdrowia psychicznego. W ten sposób możemy dopilnować, aby w razie potrzeby skorzystać można było ze specjalistycznego wsparcia w zakresie stanu psychicznego.



Rzecznictwo; możemy występować w Państwa imieniu, aby umożliwić im dostęp do świadczeń, jakie się im należą, np. poszukiwanie wsparcia mieszkaniowego ze strony władz lokalnych.

Informacje i doradztwo; możemy zapewnić Państwu informacje i doradztwo dotyczące zajęcia lub innych organizacji, które być może będą mogły Państwu pomóc.

Dostęp do pomocy specjalistycznej; możemy Państwa nakierować na odpowiednią organizację albo skontaktować się z nią w Państwa imieniu za ich zgodą. Aby nie dopuścić do tego, by czuli się Państwo odsyłani od jednej osoby do drugiej, oferujemy również spotkanie kontrolne. W naszym zespole znajduje się również specjalista ds. dzieci i osób młodocianych.



Sprawiedliwość naprawcza; możliwość spotkania się bądź skontaktowania w sposób bezpośredni ze sprawcą przestępstwa. Sprawca weźmie na siebie odpowiedzialność za własne zachowanie a Państwo będą mogli przedstawić mu, jaki wpływ miały na Państwa te przeżycia. Będzie też można zadawać pytania. W ramach naszego zespołu posiadamy specjalnego pracownika zajmującego się sprawiedliwością naprawczą, który może o tym z Państwem porozmawiać i zapyta, czy chcą Państwo skorzystać z możliwości skontaktowania się z osobą, która dopuściła się danego czynu.