



# Victim First

Leicester, Leicestershire & Rutland



विक्टिम फर्स्ट, लेस्टर, लेस्टरशायर तथा रटलैंड में अपराध के शिकारी तथा गवाहों के लिए एक स्वतंत्र तथा गोपनीय सेवा है। हमारी प्राथमिता है कि हम यकीन करें कि प्रत्येक व्यक्ति को (सभी आयु के लोगों) को उनकी आवश्यकता अनुसार ठीक होने तथा सामना करने में सहायता मिले। हम जानते हैं कि प्रत्येक व्यक्ति की आवश्यकताएं भिन्न होती हैं इसी कारणवश हमारी सेवाएं आपकी ज़रूरतों के अनुसार बनाई गई हैं। चाहे अपराध की रिपोर्ट की गई है या नहीं, या अपराध हुआ है या नहीं, हम आपकी सहायता करने के लिए यहां हैं।

**0800 953 95 95**

[www.victimfirst.org](http://www.victimfirst.org) | [support@victimfirst.pnn.gov.uk](mailto:support@victimfirst.pnn.gov.uk)

हमारे पास एक अनुभवी वृत्तिक केसवर्करों की एक टीम है, जिनको बहुत प्रशिक्षित वालेन्टियरों की सहायता उपलब्ध है ताकि वह अपराध के शिकारियों को उनकी ठीक होने में सहायता करें।

**सहायता में सम्मित:**

**भावुकता में सहायता;** केसवर्कर सहानुभूति दिखाने तथा अपराध के द्वारा जो प्रभाव शिकारी पर पड़ा है उसे सुनने में शिक्षित हैं (घर में जाकर या कम्प्यूनिटी में दौरा), टैलीफ़ोन पर या वेब चैट के द्वारा। हम आपकी विषिष्ट परिस्थितियों में आपको सलाह तथा सूचना प्रदान करें गें।

**अपराध रोधक उपाय;** हमारी सीधे एक टार्गेट हार्डिनिंग सर्विस तक पहुँच है जो रीफ़रल के 48 धंटों के अंदर अपराध रोकने के उपायों तथा मूल्यांकन प्रदान करते हैं। हम सीमा के अपराध की रोकथाम की भी सलाह देते हैं।

**मानसिक स्वास्थ्य की सहायता;** हमारी मेंटल हेल्थ नर्सों तक भी पहुँच है ताकि आपकी मानसिक दशा ठीक रखने के लिए आपको सहायता प्रदान की जा सके।



**अदालत;** हम आपके लिए उपलब्ध सेवाओं की प्राप्ति के लिए उन सावाओं तक पहुँचने के लिए आपकी ओर से बात कर सकते हैं जैसे. लोकल हाउसिंग अथारिटी की सहायता।

**सूचना तथा सलाह;** हम आपको घटना के आस पास या और दूसरी संस्थाओं के विषय में जो आपकी सहायता करने में सक्षम हो उनके विषय में सूचना तथा सलाह प्रदान कर सकते हैं।

**विशेषग्य सहायता तक पहुँच;** हम या तो आपको एक अनुकूल संस्था का पता बता सकते हैं और या आपकी आग्यानुसार सीधे रिफ़रल कर सकते हैं। हम आपको सदा आने वाली सहायता देंगे यह यक़ीन करने के लिए कि आप यह ना सोचें कि आपको एक व्यक्ति से दूसरे की ओर भेज दिया जा रहा है। हमारे पास हमारी टीम में एक विशेषग्य बच्चों तथा युवकों का भी केसवर्कर है।



**बलवान बनाने वाला न्याय;** जब आप अपराधी के साथ सीधे या तो मिल सकते हैं और या बात कर सकते हैं। वह अपने व्यवहार की ज़िम्मेदारी लेंगे तथा आप के ऊपर उस अपराध का जो प्रभाव हुआ है उसे बता सकेंगे तथा उनसे प्रश्न पूछ सकेंगे। हमारी टीम में एक न्याय को मज़बूत करने वाला समर्पित केसवर्कर भी है, जो आपसे बलवान न्याय के विषय में बात करेंगे तथा यदि आप चाहें तो जिस व्यक्ति ने आपको हानि पहुँचाई है उससे बात करने का भी अवसर ढूँडे गें।