



Victim First

Leicester, Leicestershire & Rutland



ভিক্টিম ফার্স্ট লিচেস্টার, লিচেস্টারশায়ার এবং রুটল্যান্ডের ভিক্টিম এবং অপরাধের স্বাক্ষীদের জন্য একটি ফ্রি, স্বতন্ত্র এবং গোপনীয় সেবা। আপনাকে সহায়তা প্রদান নিশ্চিত করার ক্ষেত্রে আমরা অগ্রাধিকার প্রদান করে থাকি। প্রত্যেকেই (সকল বয়সের) তাদেরকে সমস্যা উত্তরণে এবং আরোগ্য লাভে সাহায্যের প্রয়োজন হয়। আমরা প্রত্যেকের প্রয়োজনকে পৃথকভাবে উপলব্ধি করি এবং এজন্য আমাদের পরিষেবা আপনার প্রয়োজন অনুসারে ডিজাইন করা হয়েছে। অপরাধ সম্পর্কে জানানো হউক আর না হউক এবং ইহা যখনই হয়ে থাকুক আমাদেরকে আপনার পাশে পাবেন।

0800 953 95 95

www.victimfirst.org | support@victimfirst.pnn.gov.uk

আমাদের একটি অভিজ্ঞতাসম্পন্ন এবং প্রফেশনাল সাহায্যকারী দল রয়েছে যাদেরকে নিবেদিত এবং উচ্চ প্রশিক্ষিত স্বেচ্ছাসেবী কর্তৃক সহায়তা প্রদান করা হয় যাতে করে ভিক্টিমদের তাদের আরোগ্য লাভে সাহায্য-সহায়তা করতে পারে।

সাহায্য-সহায়তার মধ্যে যা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

মানসিক সহায়তা; সাহায্যকারীদেরকে ভিক্টিমের উপর অপরাধের যে মানসিক প্রভাব ফেলে সেটা শুনতে, অনুভূতি বুঝতে এবং শনাক্ত করতে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। একজন ব্যক্তি সরাসরি (হোম ভিজিট অথবা কমিউনিটি ভিজিট), ফোনে অথবা ওয়েব চ্যাটের মাধ্যমে কথা বলতে পারবে। আপনার নির্দিষ্ট পরিস্থিতির ব্যাপারে আমরা তথ্য এবং পরামর্শ প্রদান করে থাকি।

অপরাধ প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা; লক্ষ্য পাকাপোক্ত করা পরিষেবায় আমাদের সরাসরি প্রবেশাধিকার রয়েছে যারা রেফারেলের 24 ঘন্টার মধ্যে অপরাধ প্রতিরোধ মূল্যায়ন এবং ব্যবস্থা প্রদান করে। আমরা আরো ব্যাপক অপরাধ প্রতিরোধ সম্পর্কে পরামর্শও প্রদান করি।

মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তা; আপনার মানসিক কল্যাণের ক্ষেত্রে বিশেষায়িত সহায়তা প্রদান নিশ্চিত করতে আমাদের মানসিক স্বাস্থ্য নার্সদের নিকট প্রবেশাধিকার রয়েছে।



অ্যাডভোকেসি অথবা ওকালতি; আপনার যেসব পরিষেবায় প্রবেশাধিকার রয়েছে সেসব পরিষেবায় প্রবেশাধিকারের ক্ষেত্রে সহায়তা করতে আমরা আপনার পক্ষে যোগাযোগ করতে পারব।

তথ্য এবং পরামর্শ; ঘটনার আশপাশ সম্পর্কিত অথবা অন্যান্য সংগঠনসমূহ যারা সাহায্য করতে সক্ষম তাদের ব্যাপারে আমরা আপনাকে তথ্য এবং পরামর্শ প্রদান করতে পারি।

বিশেষজ্ঞ সহায়তায় প্রবেশাধিকার; আমরা হয় আপনাকে একটি যথাযথ সংগঠনের নির্দেশনা দেব অথবা আপনার সম্মতি নিয়ে সরাসরি রেফারেল প্রস্তুত করব। আমরা আপনাকে সর্বদা ফলোআপ সহায়তা প্রদান করব যাতে করে আপনাকে বিভিন্ন ব্যক্তির নিকট না যেতে হয়। আমাদের টিমের অংশ হিসেবে আমাদের বিশেষজ্ঞ ছেলেমেয়ে এবং তরুণ সাহায্যকারীও রয়েছে।



বলদায়ী বিচার; এটা এমন একটি জায়গা যেখানে আপনি অপরাধীদের সাথে সরাসরি সাক্ষাৎ অথবা যোগাযোগ করতে পারবেন। তারা তাদের আচরণের দায়-দায়িত্ব নিবে এবং আপনার উপরে ইহার প্রভাব আপনি ব্যাখ্যা করতে সক্ষম হবেন এবং প্রশ্ন জিজ্ঞেস করতে পারবেন। আমাদের টিমের অংশ হিসেবে আমাদের একটি নিবেদিত বলদায়ী বিচার সাহায্যকারী রয়েছে যারা বলদায়ী বিচার সম্পর্কে আপনার সাথে আলাপ করতে পারবে এবং যদি আপনাকে যে ব্যক্তি ক্ষতি করেছে তার সাথে যোগাযোগ করার সুযোগ চান তবে তা অন্বেষণ করা হবে।